

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von **comp-care webdesign**

### **1. Allgemeines**

Für alle Aufträge oder sonstige Vertragsabschlüsse gelten die nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung, sie ist ausschließlich maßgebend für den Umfang der vertraglich geschuldeten Leistung.

Einbeziehung und Auslegung dieser Verkaufs-, und Haftungsbedingungen regelt sich ebenso wie Abschluss und Auslegung der Rechtsgeschäfte mit dem Käufer selbst ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und den EU Bestimmungen.

### **2. Angebote**

Unsere Angebote gelten 4 Wochen lang nach Erstellung. Danach kann ein weiteres aktuelles Angebot angefordert werden.

### **3. Zahlung**

Zahlungen des Rechnungsbetrages fällig innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum.

Alle Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Auftraggeber. Die Gebühren der Geldinstitute bei Auslandsüberweisung dürfen nicht an uns belastet werden.

In bestimmten Fällen behalten wir uns eine Lieferung gegen Vorauszahlung vor.

Ab Verzugsseintritt berechnen wir – unabhängig von der Geltendmachung eines weiteren Schadens- Verzugszinsen in Höhe des uns von unserem Kreditinstitut in Rechnung gestellten Zinnsatz, mindestens jedoch 5 % über den jeweiligen Diskontsatzes der Deutschen Bundesbank. Verschlechtert sich die Vermögenslage des Auftraggebers nach Vertragsabschluss oder erhalten wir über ihn eine negative Finanzauskunft oder wird die Bezahlung fälliger Posten nicht erfüllt, so sind wir befugt, sofortige Bezahlung aller Rechnungsbeträge sowie geeignete Sicherheiten zu verlangen. Wir sind berechtigt weitere Lieferungen zu verweigern und von allen Verträgen, soweit sie noch nicht erfüllt sind, ganz oder teilweise zurückzutreten. Unsere gesetzlichen Rechte bleiben im übrigen unberührt.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir Mahngebühren von: 1. Mahnung 3,- EUR, bei 2. und 3. Mahnung 4,- EUR für Porto und Personalkosten.

### **4. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an sämtlichen von uns gelieferten Waren wie Hard- oder Software, Homepage-Designs und von uns entwickelten Logos, Texte und Bilder vor, bis der Auftragsgeber sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Forderungen aus der Geschäftsverbindung (laufende Rechnungen) erfüllt hat. Dies trifft auch auf bereits veräußerte Ware zu. Der Auftraggeber hat seinem Abnehmer den bestehenden Eigentumsvorbehalt zu offenbaren.

Individuell erstellte Homepages, Layouts, Software, Datenbanken, Tarifrechner und weitere Berechnungsprogramme dürfen nur unter ausdrücklicher Zustimmung von comp-care webdesign vom Kunden weiterverkauft oder weitergegeben werden.

Es gilt das Urheberschutzgesetz, welches bei einem widerrechtlichen Verkauf individueller Waren unmittelbar zur Klage führt.

Wird ein Versuch der Manipulation des Quellcodes oder des Design von o.g. individuell erstellter Ware festgestellt, erlischt die Gewährleistung auf die Lauffähigkeit und es wird als Verletzung des Urheberrechts gewertet.

### **5. Haftung für individuell erstellte Software, Tarifrechner und weitere Berechnungsprogramme**

Für Berechnungsergebnisse wird keinerlei Haftung übernommen. Dies gilt insbesondere für Berechnungsprogramme und Tarifrechner für Versicherungsprämien und Versicherungssummen. Es können keine Schadenersatzforderungen an comp-care webdesign für Versicherungsverträge und deren Schadenfälle gestellt werden, die aufgrund eines Tarifrechners bzw. Berechnungsprogramms zustande gekommen sind.

Für Fehlfunktionen von Computer und Netzwerken auf denen die Tarifrechner- oder Programme installiert werden, besteht ein Haftungsausschluss.

Ein Schadensanspruch bei dem Verlust von gespeicherten Daten und Datenbankinhalten jeglicher Art wird nicht gewährt.

### **6. Haftung und Gewährleistung bei Hardware**

Da comp-care webdesign nur Hardware im Auftrag des Kunden bei dritten Firmen bzw. bei Herstellern einkauft und keine eigenproduzierte Hardware vertreibt, gelten die Eigenschaften, Haftungs- und Gewährleistungsangaben dieser Firmen bzw. der Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Hersteller.

Im Schadenfall kann die Firma comp-care webdesign für Reparatur oder Ersatz der Hardware unter anteiligem Kostenaufwand des Kunden sorgen.

Ein Schadensanspruch bei dem Verlust von gespeicherten Daten und Datenbankinhalten jeglicher Art wird nicht gewährt.

## **7. Haftung bei Dienstleistungen**

### *a.) Installation und Konfiguration von Computern*

comp-care webdesign installiert nur lizenzierte oder lizenzfreie Software auf Computer. Eine Haftung für den einwandfreien Betrieb eines Computers wird nur gewährt, solange vom Kunden keine weitere Software den Computern installiert wird bzw. keine grundlegenden Änderungen in der Systemsteuerung vorgenommen werden.

Bei Fehlfunktionen eines Computers durch Viren, Trojanern, Würmern oder sonstigen Angriffen aus dem Internet- / E-mail Bereich oder verseuchter Software des Kunden, gelten keine Haftungsansprüche.

Für etwaige nicht lizenzierte und installierte Software kann comp-care webdesign nicht haftbar gemacht werden.

Ein Schadensanspruch bei dem Verlust von gespeicherten Daten und Datenbankinhalten jeglicher Art wird nicht gewährt.

### *b.) Installation und Konfiguration von Netzwerken*

comp-care webdesign installiert und konfiguriert Netzwerke nach den Vorgaben und Möglichkeiten des Kunden. Eine Haftung für den einwandfreien Betrieb des Netzwerkes wird nur gewährt, solange vom Kunden keine weitere Software auf den im Netzwerk angeschlossenen Computern installiert wird bzw. keine grundlegenden Änderungen in der Administration von Netzwerken oder der Systemsteuerung vorgenommen werden.

Bei Fehlfunktionen eines Computers durch Viren, Trojanern, Würmern oder sonstigen Angriffen aus dem Internet- / E-mail Bereich oder verseuchter Software des Kunden, gelten keine Haftungsansprüche.

Ein etwaiger Schadensanspruch für betriebliche Verluste des Kunden während der Installationsphase und bei späteren Aktualisierungs- / Reparaturzeiten gegenüber comp-care webdesign besteht nicht.

Ein Schadensanspruch bei dem Verlust von gespeicherten Daten und Datenbankinhalten jeglicher Art wird nicht gewährt.

### *c.) Weitere Dienstleistungen*

comp-care webdesign übernimmt nur die Haftung bei nachgewiesenen grobfahrlässigen Arbeiten gegenüber dem Kunden.

## **8. Haftung für Inhalte von veröffentlichtem Text- und Bildmaterial**

Eine Haftung für Texte und Bildmaterial die auf Homepages und weiteren Printmedien die durch comp-care webdesign für Kunden entwickelt wurden, gibt es nicht. Es besteht ferner ein Haftungsausschluss für Inhalte bei weiterführenden Links auf einer Kundenhomepage zu weiteren Internetadressen.

Wir haften nicht für die widerrechtliche Verbreitung von urheberrechtlich geschützten Motiven durch den Kunden und für versehentliche Urheberschutzverletzungen.

## **7. Versand**

Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers. Falls nicht eine besondere Versandart gewünscht wird, erfolgt die Wahl des Versandweges und der Versandmittel durch uns, nach billigem Ermessen und ohne jede Haftung, insbesondere für nicht versicherte Versendung.

## **8. Untersuchungs- und Rügepflicht**

Nach Fertigstellung von Software, Homepages oder der Übergabe von Hardware ist der Empfänger verpflichtet die Ware innerhalb von 14 Tagen auf ihre Beschaffenheit hin zu prüfen und Beanstandungen sofort anzuzeigen.

Insbesondere bei Berechnungsprogrammen und Homepages müssen die Inhalte, Ergebnisse und Rechenwege durch den Kunden überprüft werden, bevor sie der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden. Bei Hardware muss die gewünschte und einwandfreie Funktionalität geprüft werden.

Andernfalls gilt die Sendung als vertragsgemäß und mängelfrei.

Später auffallende Mängel und deren Instandsetzung werden wieder in Rechnung gestellt.

## **9. Rücksendungen**

Die Kosten für Rücksendungen trägt der Kunde. Erteilte Gutschriften werden mit dem nächsten Auftrag automatisch verrechnet. Rückvergütung ist ausgeschlossen.

Sonderanfertigungen wie z.B. individuell entwickelte Software werden nicht zurück genommen.

Alle Fälle höherer Gewalt sowie Streiks, Betriebsstörung, Einschränkung und Mangel an Rohstoffen usw. geben uns das Recht, von übernommenen Lieferverpflichtungen ganz oder teilweise zurückzutreten. Ersatzansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen.

#### **10. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist das Amtsgericht Flensburg.

#### **11. Schlussbestimmungen**

Bilddateien und Texte die von uns entworfen wurden sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit unserer schriftlichen Einwilligung verwendet werden.

Der Auftraggeber erkennt bei der Erteilung seiner Aufträge bzw. die bei der Bezahlung der von comp-care webdesign gestellten Rechnungen die vorstehenden Bedingungen an. Entgegenstehende eigene

Bedingungen des Auftraggebers sind unwirksam. Die Bedingungen gelten auch für künftige Aufträge.

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen aus irgendeinem Grund unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig. Die Vertragspartner sind im Rahmen des Zumutbaren verpflichtet, eine

unwirksame Bestimmung durch eine ihrem wirtschaftlichen Erfolg gleichkommende wirksame Regelung zu ersetzen, sofern dadurch keine wesentliche Änderung des Vertragsinhalts herbeigeführt wird. Das gleiche gilt, falls ein regelungsbedürftiger Sachverhalt nicht ausdrücklich geregelt ist.

Stand: Dezember 2001